

**Algemene Voorwaarden voor de Levering en Teruglevering van elektriciteit en gas Conceptsolutions B.V. (hierna CNS) voor grootverbruikers, van kracht vanaf 01-10-2022**

Deze algemene voorwaarden zijn opgebouwd uit drie delen.

1. Een algemeen deel: deze bepalingen zijn van toepassing op al onze Overeenkomsten voor Levering of Teruglevering.
2. Een deel over Teruglevering: deze bepalingen gelden als u, als Producent een Terugleveringsovereenkomst met ons heeft gesloten en
3. een deel met betrekking tot Levering. De bepalingen in dit gedeelte zijn van toepassing als u, als Grootverbruiker, een Leveringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Een Kleinverbruikaansluiting die valt binnen de scope zoals bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet wordt in deze Algemene Voorwaarden beschouwd als een Grootverbruikeraansluiting. Voor deze Kleinverbruikaansluitingen gelden evenwel enkele afwijkende bedingen van deze Algemene Voorwaarden. Deze afwijkingen worden, daar waar van toepassing, per bepaling in deze Algemene Voorwaarden weergegevens door schuingedrukte tekst. Aan deze afwijkende bepalingen voor Kleinverbruikaansluitingen kunnen Klanten die een Grootverbruikaansluiting hebben geen rechten ontnemen, en CNS verwerpt derhalve ieder beroep op deze afwijkende bepalingen Kleinverbruikaansluitingen van Klanten die een Grootverbruikaansluiting hebben.

## 1. Definities

Indien namen en begrippen in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven hebben zij de hiernavolgende betekenis, welke voor zover niet anders vermeld:

Aansluiting(punt):	als aansluitpunt geldt de fysieke koppeling van de productie installaties van Producent met het elektriciteitsnet van de Netbeheerder welke gekenmerkt is met een unieke EAN-code.
Aansluit- en transport overeenkomst:	overeenkomst tussen Producent en Netbeheerder voor de levering betreffende de aansluiting op het elektriciteitsnet van de Netbeheerder en het transport van elektriciteit inclusief systeemdiensten.
Allocatiepunt:	het (virtuele) punt waar de door de Producent afgenomen hoeveelheid elektriciteit wordt gemeten door middel van een Meetinrichting. Ook wel Toewijzingspunt genoemd.
Dag:	een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 00:00:00 uur en eindigend op 23:59:59 uur.
Elektriciteitswet:	de elektriciteitswet 1998, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
EPEX-prijs:	een prijs per kWh die ieder uur wordt vastgesteld op basis van de actuele EPEX-spotmarkt tarieven zoals gepubliceerd op de website <a href="http://www.epexspot.com">www.epexspot.com</a> .
Garantie of Certificaat van Oorsprong:	een garantie/certificaat van oorsprong voor duurzame elektriciteit zoals bedoeld in de Elektriciteitswet en/of gaswet.
Gaswet:	de Nederlandse Gaswet, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
Grootverbruiker:	een Partij met een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A, of een Aansluiting als bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet. Daarnaast worden Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet als Grootverbruiker aangemerkt.

Klant:	Partij die een Overeenkomst aangaat met CNS.
Kleinverbruiker:	Een Partij met een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3x80A, niet zijnde een aansluiting zoals bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet.
Levering:	de levering van elektriciteit en/of gas via het openbare elektriciteitsnet door CNS aan Grootverbruiker.
Leveringsovereenkomst:	de overeenkomst met betrekking tot de levering van elektriciteit en/of gas tussen CNS en Grootverbruiker, alle inclusief bijlagen.
Leveringspunt:	de Aansluiting.
Meetinrichting:	het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit te meten.
Meetverantwoordelijke:	door TenneT gecertificeerd meetbedrijf ter plaatse van het Aansluitpunt, verantwoordelijke voor het leveren van de energiemeter, uitlezen en verzamelen van energiedata, valideren en verzenden van de gegevens.
Netbeheerder:	de betreffende netbeheerder zoals aangesteld in overeenstemming met de Elektriciteitswet dan wel de Gaswet.
CNS:	Conceptsolutions B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67196136, statutair gevestigd te Capelle a/d IJssel.
Overeenkomst:	een overeenkomst met betrekking tot de Levering of Teruglevering van elektriciteit en/of gas.
Overmacht:	een niet toerekenbare niet-nakoming van een partij.
Partijen:	de partijen bij de Overeenkomst, afzonderlijk "Partij" of gezamenlijk "Partijen" genoemd;
Producent:	de Partij die elektriciteit opwekt en/of gas teruglevert aan CNS via het openbare net.
Productiegegevens:	de door de Netbeheerder gecommuniceerde allocatiegegevens op kwartierniveau, t.b.v. de in deze overeenkomst opgenomen Aansluitpunten.
Productie-unit:	Installaties van Producent, zoals omschreven in de Terugleveringsovereenkomst.
Programmaverantwoordelijkheid	Een marktpartij die door de system operator als zodanig erkend is om activiteiten uit te voeren
Teruglevering:	de teruglevering van elektriciteit of gas via het openbare net van Producent aan CNS zoals gemeten door de Meetverantwoordelijke.
Terugleveringsovereenkomst:	de Terugleveringsovereenkomst van elektriciteit of gas tussen Producent en CNS, waarbij Producent aan CNS elektriciteit of gas levert/zal terugleveren, inclusief bijlagen.
Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden van CNS.
Profiel:	het door de Netbeheerder vastgestelde profiel.
Verbruiksgegevens:	vastgestelde omvang van de levering zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden.

## **ALGEMEEN**

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten van CNS, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden door CNS uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders bepaald.
- 2.3. In geval van tegenstijdigheid van het bepaalde in deze Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.4. Verwijzingen naar "schriftelijk(e)" omvatten alle gegevens in schriftelijke vorm, ongeacht of deze met de hand zijn geschreven of in machineschrift, fax, gedrukte, elektronische of in een andere vorm zijn weergegeven, waaronder e-mail, maar met uitzondering van sms en op apps gebaseerde communicatie.

### **3. Offertes en aanbiedingen**

- 3.1. Alle offertes van CNS komen schriftelijk tot stand en zijn de enige vorm waarin aanbiedingen worden gedaan namens CNS. De offerte is geldig totdat de in die offerte opgenomen acceptatietermijn is verstreken.
- 3.2. Bij wijzigingen in de offerte en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, zal een nieuwe schriftelijke offerte opgesteld worden, waarbij de vorige offerte komt te vervallen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met personeel van CNS binden CNS niet.
- 3.3. De aanvaarding van offerte(s) van CNS door de Klant is onherroepelijk. De aanvaarding door de Klant gebeurt ook schriftelijk.
- 3.4. CNS behoudt zich het recht voor offertes zonder opgaaf van redenen in te trekken.
- 3.5. *In afwijking van lid 3 van dit artikel geldt de wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen voor Klanten niet handelend voor doeleinden van beroep of bedrijf met een Kleinverbruikaansluiting. Als tijdens de wettelijke bedenktijd, in overeenstemming met deze Klant Levering heeft plaatsgevonden, zal deze door CNS in rekening worden gebracht en is de Klant de in rekening gebrachte bedragen aan CNS verschuldigd.*

### **4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst wordt tussen Partijen van kracht zodra de Overeenkomst:
  - o door beide Partijen is ondertekend; of
  - o een aanbieding schriftelijk door de Klant wordt aanvaard; of
  - o reeds voor de Klant wordt uitgevoerd.Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden CNS niet alvorens en in zover zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.2. Indien met twee of meer Klanten een Overeenkomst wordt gesloten, is elk van deze Klanten hoofdelijk gebonden aan de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 4.3. Als de Klant een vertegenwoordiger is als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet, dan garandeert de vertegenwoordiger dat hij vertegenwoordigingsbevoegd is om namens deze groep Klanten rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van een Overeenkomst met CNS, en tevens dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 95n Elektriciteitswet. De vertegenwoordiger is verplicht om uiterlijk binnen twee weken na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan CNS aan te tonen. Wanneer blijkt dat er sprake was van onbevoegde vertegenwoordiging, dan kan CNS besluiten de Overeenkomst te ontbinden en is de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor rekening en risico van de Klant.
- 4.4. CNS heeft het recht om (i) af te zien van het sluiten van de Overeenkomst, Overeenkomst op te schorten, (ii) de

Overeenkomst te beëindigen of (iii) aanvullende voorwaarden te stellen, in het geval dat:

- a) de Klant verzuimt zich te identificeren op de door CNS voorgeschreven wijze of verzuimt andere informatie te verstrekken waaronder meetdata die CNS voor de beoordeling van de aanvraag nodig heeft; of
  - b) een of meer personen die namens de Klant de Overeenkomst hebben ondertekend, niet (volledig) bevoegd of gerechtigd waren om de Overeenkomst aan te gaan en uit te voeren; of
  - c) de Klant heeft verzuimd alle aan CNS verschuldigde bedragen te voldoen. Dit geldt ook voor alle uitstaande bedragen die verschuldigd zijn ten aanzien van een of meer andere of eerdere Aansluitingen of Toewijzingspunten van de Klant; of
  - d) verplichtingen die door CNS aan de Klant worden opgelegd, waaronder de gevraagde zekerheid zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden, niet door de Klant worden aanvaard of de Klant er niet aan voldoet; of
  - e) de Klant een of meer bepalingen of voorschriften van de Overeenkomst of de toepasselijke wetgeving niet heeft nageleefd of dit niet zal doen.
- 4.5. Een reeds bestaande Overeenkomst tussen Klant en CNS wordt met ingang van een tussen partijen overeengekomen nieuwe ingangsdatum geacht te zijn beëindigd en per dezelfde datum te zijn vervangen door de (nieuwe) Overeenkomst.

### **5. Looptijd van de Overeenkomst**

- 5.1. De Overeenkomst blijft van kracht gedurende de looptijd zoals vermeld in de Overeenkomst, tenzij deze vroegtijdig wordt beëindigd in overeenstemming met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Een Overeenkomst die niet voor een specifieke periode is gesloten, wordt geacht te zijn gesloten voor een periode van één (1) jaar.
- 5.2. Bij het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd van de Overeenkomst wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij een Partij de Overeenkomst ten minste drie (3) maanden voor het verstrijken van de desbetreffende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk opzegt.
- 5.3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst, zijn Partijen niet gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen gedurende de oorspronkelijke looptijd ervan of eerder dan 3 maanden voorafgaand aan het einde van de looptijd van een stilzwijgend verlengde Overeenkomst. Bij tussentijdse opzegging of ontbinding door de Klant zal, naast administratiekosten, door CNS een opzegvergoeding in rekening worden gebracht.
- 5.4. Ingeval de Overeenkomst rechtsgeldig door de Klant is opgezegd of de Overeenkomst van rechtswege eindigt en de Klant met CNS geen nieuwe schriftelijke overeenkomst heeft gesloten, is CNS gerechtigd aan de betreffende Netbeheerder een kennisgeving van beëindiging te doen toekomen. Alle kosten die CNS als gevolg van de verstrekking van die kennisgeving van beëindiging moet maken, zijn voor rekening van de Klant.
- 5.5. De Klant zorgt ervoor dat de overeenkomsten met zijn huidige leverancier voor elektriciteit of gas bij een overstap naar CNS op rechtsgeldige wijze worden beëindigd. Deze beëindiging geschiedt voor rekening en risico van de Klant.
- 5.6. De uitvoering van de Overeenkomst wordt door CNS aangevangen op de datum en het tijdstip zoals tussen Partijen is overeengekomen, onder de volgende voorwaarden:
  - o de Klant heeft alle relevante informatie aan CNS verstrekt, waarom CNS heeft verzocht en
  - o de relevante informatie is uiterlijk veertien (14) werkdagen vóór aanvang van de start Levering en/of Teruglevering door CNS schriftelijk ontvangen, of zoals anderszins tussen Partijen is overeengekomen.
- 5.7. Indien de gevraagde informatie te laat wordt verstrekt of onjuist is, komt dit voor rekening en risico van de Klant.
- 5.8. *Op de Overeenkomst zijn voor Klanten met een Kleinverbruikaansluiting de kwaliteitscriteria van CNS van*

toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de website van CNS.

- 5.9. *In afwijking van artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, geldt dat de Overeenkomst voor Klanten met een Kleinverbruikaansluiting voor onbepaalde tijd is afgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.*
- 5.10. *In afwijking van artikel 5 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden wordt voor een klant met een Kleinverbruikaansluiting die een Overeenkomst voor bepaalde tijd heeft de Overeenkomst, na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst, stilzwijgend, voor onbepaalde tijd verlengd. De Klant is gerechtigd om de (verlengde) Overeenkomst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, tenzij schriftelijk een kortere termijn is overeengekomen.*

## 6. Beëindigen van de Overeenkomst

- 6.1. Beide Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving en onverminderd de andere rechten die zij krachtens de Overeenkomst hebben, indien:
- o een Partij wordt ontbonden (anders dan krachtens consolidatie, samenvoeging of fusie); of
  - o een Partij wezenlijk tekortkomt in de nakoming van de Overeenkomst en, indien de tekortkoming kan worden hersteld, de nalatige Partij verzuimt een dergelijke tekortkoming te herstellen binnen dertig (30) werkdagen na een schriftelijke kennisgeving daartoe van de andere Partij waarin de tekortkoming wordt gespecificeerd en wordt geëist dat deze wordt hersteld en waarin wordt aangegeven dat dit kan resulteren in beëindiging; of
  - o een Partij insolvent wordt.
- 6.2. Ingeval een Partij zijn rechten op grond van dit artikel uitoefent om de Overeenkomst te beëindigen, is deze Partij niet aansprakelijk voor de kosten of verliezen die volgen op deze beëindiging.
- 6.3. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt vermeld, heeft CNS het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving en onverminderd de andere rechten van CNS krachtens de Overeenkomst, indien:
- a) de Aansluiting- en Transportovereenkomst tussen de Klant en de betreffende Netbeheerder is beëindigd; of
  - b) de Klant een verzoek heeft gedaan om een overstap van CNS naar een derde voor Levering/Teruglevering. CNS blijft in geval van een overstap de leverancier van de Klant totdat de overstap door de betreffende Netbeheerder is goedgekeurd en afgerond, en heeft recht op de bedragen die op grond van de Overeenkomst tot de feitelijke datum van de overstap aan CNS verschuldigd zijn.

Daarnaast heeft CNS recht op de in dit artikel beschreven opzegvergoeding. Wanneer CNS gebruik maakt van haar rechten op grond van dit lid om de Overeenkomst te beëindigen, is CNS niet aansprakelijk voor enige kosten of verliezen die volgen op deze beëindiging.

- 6.4. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt vermeld, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving en onverminderd de andere rechten van de Klant krachtens de Overeenkomst, ingeval de Klant zijn huidige onderneming staakt. In een dergelijk geval is conform dit artikel een opzegvergoeding verschuldigd.
- 6.5. Onverminderd haar rechten of rechtsmiddelen ingevolge de Overeenkomst of anderszins geldt, dat bij tussentijdse opzegging of ontbinding door de Klant, door CNS naast administratiekosten, een opzegvergoeding in rekening zal worden gebracht van tenminste het verschil tussen de waarde van de resterende Leveringen op grond van de Overeenkomst op basis van de marktprijs tussen de datum van tussentijdse beëindiging of ontbinding en de resterende looptijd van de Overeenkomst.
- 6.6. *Aan de opzegging van een Overeenkomst met een Kleinverbruikaansluiting voor onbepaalde tijd zijn voor de Klant geen kosten verbonden.*

- 6.7. *Als Partijen een Overeenkomst met een Kleinverbruikaansluiting voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen periode beëindigt, is de Klant de wettelijk bepaalde voor voortijdige beëindiging overeengekomen opzegvergoeding aan CNS verschuldigd. Voor zakelijke kleinverbruikers geldt dat de opzegvergoeding het verschil is tussen: de marktprijs van het contract toen u overstapte en de verwachte opbrengst van het contract als u klant was gebleven. Plus een vergoeding van administratiekosten van maximaal 50 euro.*

## 7. Aansluiting en transport

- 7.1. De Klant zorgt ervoor, dat zijn Aansluiting(en) aan de wet- en regelgeving voldoet/voldoen en dat zijn Installatie(s) is/zijn aangesloten op het Net van de Netbeheerder.
- 7.2. CNS is bevoegd de Levering op te schorten, en/of de Overeenkomst te ontbinden, wanneer de Klant niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen op grond van een Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 7.3. Als de (Landelijk) Netbeheerder het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbroken wordt, is CNS bevoegd:
- o de Levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of
  - o de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of
  - o aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 7.4. CNS is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade van welke aard dan ook, hetzij directe schade, hetzij gevolgschade of welke schadesoort dan ook en de hiervoor genoemde omstandigheden merkt CNS aan als Overmacht in de zin van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
- 7.5. Bij opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in lid 3 van dit artikel blijft de geldigheid en looptijd van de Overeenkomst onverkort van kracht.
- 7.6. *In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt dat CNS de Aansluit- en Transportovereenkomst namens de Netbeheerder sluit met de Klant en de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst in rekening brengt bij de Klant. CNS staat ervoor in dat de Netbeheerder ermee instemt dat de contractant de aan de Netbeheerder verschuldigde bedragen bevrijdend aan CNS kan betalen.*

## 8. Meetinrichting en meetgegevens

- 8.1. De Klant maakt voor eigen rekening en risico afspraken voor het beschikbaar zijn van een overeenkomst met betrekking tot de Levering of Teruglevering met een volledig gecertificeerde Meetverantwoordelijke in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (de 'Meetovereenkomst'). De Klant dient ervoor te zorgen dat voornoemde Meetovereenkomst, of een eventuele vervanging daarvan, gedurende de looptijd van de Overeenkomst van kracht blijft. De installatie en het onderhoud van een of meer Meetinrichtingen worden geregeld door genoemde Meetovereenkomst en voldoen aan de toepasselijke wetgeving.
- 8.2. De Klant is verantwoordelijk voor de tijdige verstrekking van juiste en volledige meetgegevens aan CNS.
- 8.3. CNS is niet aansprakelijk voor de niet-tijdige verstrekking door de Klant of zijn aangewezen Meetverantwoordelijke van de juiste en volledige meetgegevens.
- 8.4. Alle door CNS gemaakte kosten wegens de niet-naleving van de Klant van zijn verplichtingen komen ten laste van de Klant.
- 8.5. *Indien CNS met een Kleinverbruiker een Overeenkomst heeft gesloten, zorgt CNS voor de installatie en het onderhoud van een of meer Meetinrichtingen op de Aansluiting(en) van de Kleinverbruiker. De Kleinverbruiker machtigt CNS hierbij uitdrukkelijk om met een meetbedrijf een Meetovereenkomst te sluiten. De Kleinverbruiker machtigt het door CNS gecontracteerde meetbedrijf om de door de Meetinrichting geregistreerde meetgegevens te verzamelen en te (laten) verwerken.*

- 8.6. *De Kleinverbruiker kan voor zijn Aansluiting(en) zijn eigen meetbedrijf aanwijzen zoals bedoeld in artikel 95ca lid 2 van de Elektriciteitswet en artikel 44a lid 2 van de Gaswet. Ingeval de Kleinverbruiker ervoor kiest zijn eigen meetbedrijf aan te wijzen en niet te gaan voor het door CNS voorgestelde meetbedrijf, stelt hij CNS daarvan ten minste dertig (30) dagen voor aanvang van de Levering ingevolge de Overeenkomst op de hoogte. Indien de Kleinverbruiker nalaat CNS hiervan (tijdig) in kennis te stellen, is de Kleinverbruiker verplicht de diensten van het door CNS aangewezen meetbedrijf af te nemen.*
- 8.7. *De Kleinverbruiker mag niet zodanig handelen dat het door CNS gecontracteerde meetbedrijf niet in staat is zijn verplichtingen na te komen die ingevolge een Meetovereenkomst zijn overeengekomen of in de toepasselijke wetgeving worden voorgeschreven.*
- 8.8. *Ingeval CNS namens de Kleinverbruiker met een meetbedrijf een Meetovereenkomst heeft gesloten, zal CNS alle vanwege de nakoming van de Meetovereenkomst gemaakte kosten op de Kleinverbruiker verhalen.*
- 8.9. *Indien de meetgegevens niet op afstand door CNS of het betreffende meetbedrijf kunnen worden verzameld, zal CNS onverwijld de Kleinverbruiker verzoeken om die informatie te verstrekken. De Kleinverbruiker stelt CNS en het meetbedrijf na ontvangst van een verzoek van CNS of het meetbedrijf onverwijld in kennis van de daadwerkelijke meetgegevens. Indien de Kleinverbruiker de juiste meterstanden niet tijdig doorgeeft, is CNS gerechtigd bij de Kleinverbruiker een administratieve vergoeding in rekening te brengen voor elke Aansluiting (of elk Toewijzingspunt).*
- 8.10. *De Kleinverbruiker is te allen tijde verplicht CNS of het aangewezen meetbedrijf toegang te verlenen tot de Meetinrichtingen, zodat de meetgegevens tijdig kunnen worden verzameld en aan CNS kunnen worden doorgegeven, waarmee CNS zijn Programmaverantwoordelijkheid kan uitvoeren.*

## 9. Vaststelling van het volume

- 9.1. Het volume van de Levering en/of Teruglevering, wordt vastgesteld aan de hand van meetgegevens die door de Meetverantwoordelijke worden uitgewisseld voor de betreffende Aansluiting(en) of Toewijzingspunt(en) van de Klant.
- 9.2. De betreffende Meetverantwoordelijke verzamelt de meetgegevens van de betreffende Aansluiting(en) of Toewijzingspunt(en). De door CNS gecontracteerde Meetverantwoordelijke verzamelt de meetgegevens van de betreffende Aansluiting(en) of Toewijzingspunt(en) van de Klant. Dergelijke gegevens dienen te worden ingediend bij de desbetreffende Netbeheerder, die de meetgegevens in een Verbruikskennisgeving aan CNS doorgeeft. Indien beide Partijen van de betreffende Netbeheerder meetgegevens hebben ontvangen, sturen Partijen elkaar een afschrift van die meetgegevens.
- 9.3. CNS stuurt een factuur naar de Klant op basis van het volume van de Levering en/of Teruglevering, die gebaseerd is op de kennisgevingen van de betreffende Netbeheerder.
- 9.4. De Klant zal op geen enkele wijze zodanig handelen dat de omvang van de Levering en/of Teruglevering niet kan worden vastgesteld of niet nauwkeurig kan worden vastgesteld.
- 9.5. Indien CNS de meetgegevens niet tijdig ontvangt of indien er een kennelijke fout is gemaakt bij het gebruik van de Meetinrichtingen, kan CNS het volume ramen op basis van haar prognose. Deze prognose kan op basis van de volgende vergelijkingsmaatstaven worden gemaakt:
  - o de omvang van de Levering/Teruglevering in dezelfde periode in het voorgaande jaar; of
  - o de gemiddelde omvang van de Levering/Teruglevering in de voorgaande of volgende periode; of
  - o een andere redelijke vergelijkingsmaatstaf.
- 9.6. Wanneer CNS van de betreffende Netbeheerder een kennisgeving ontvangt voor de periode die CNS op basis van

haar prognose bij de Klant in rekening heeft gebracht, verrekent CNS een eventueel verschil.

- 9.7. Wanneer CNS een kennisgeving van de betreffende Netbeheerder ontvangt waarin een gecorrigeerd volume in een bepaalde periode wordt gespecificeerd, zal CNS, met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, het bedrag herrekenen dat de Klant aan CNS moet betalen of ontvangen op basis van het gecorrigeerde data gedurende die periode. Deze herberekening kan leiden tot verrekening met de Klant.
- 9.8. Wanneer de herberekening tot de conclusie leidt dat verrekening noodzakelijk is, zal het te verrekenen bedrag, afhankelijk van de uitkomst van de herberekening, aan de Klant of aan CNS worden gecrediteerd. Een dergelijke correctie wordt herrekend gedurende maximaal vijf (5) jaar vanaf de datum waarop CNS de gecorrigeerde kennisgeving van de desbetreffende Netbeheerder heeft ontvangen.
- 9.9. Indien de Klant niet volledig voldoet aan het bepaalde in artikel 8 en de herberekening tot de conclusie leidt dat verrekening noodzakelijk is en deze verrekening in het voordeel van de Klant is, bedraagt de termijn voor de verrekening maximaal 24 maanden, gerekend vanaf de datum waarop CNS de gecorrigeerde kennisgeving van de betreffende Netbeheerder heeft ontvangen. Indien de verrekening in het voordeel van CNS is, is de periode voor de verrekening de volledige gecorrigeerde verbruiksperiode, gerekend vanaf de datum waarop CNS de gecorrigeerde kennisgeving van de desbetreffende Netbeheerder heeft ontvangen, waarbij CNS ook gerechtigd is bij de Klant rente in rekening te brengen tegen een percentage van drie procent (3%) per jaar over de genoemde periode.
- 9.10. Ingeval CNS bij de Klant in een periode een onjuist volume met betrekking tot de Levering in rekening heeft gebracht, gaat de verplichting van CNS om het volume van de Levering te herrekenen en de mogelijke verrekening na die herberekening ten gunste van de Klant om welke reden dan ook niet verder dan het bepaalde in artikel 15 en 16 van deze Algemene Voorwaarden. CNS is onder geen beding verplicht aan de Klant een andere vergoeding of verrekening te betalen.
- 9.11. Indien CNS op basis van een gecorrigeerd volume van de Levering een herberekening heeft uitgevoerd, is CNS tevens gerechtigd een eventueel marktprijsverschil bij de Klant in rekening te brengen. Wanneer het gecorrigeerde volume van de Levering in een bepaalde periode meer bedraagt dan het volume dat oorspronkelijk voor die periode was vastgesteld, wordt het verschil in volume in rekening gebracht op basis van de in de Overeenkomst genoemde prijs of, indien die hoger is, de EPEX/Day Ahead prijs gedurende die periode. Indien het gecorrigeerde volume van de Levering in een bepaalde periode minder bedraagt dan het volume dat oorspronkelijk voor die periode was vastgesteld, wordt het verschil in volume in rekening gebracht over de in de Overeenkomst genoemde prijs of, indien die lager is, de EPEX/Day Ahead prijs gedurende die periode.

## 10. Inspectie van de Meetinrichting en/of meetgegevens

- 10.1. Elke Partij kan de betreffende Meetverantwoordelijke, het betreffende meetbedrijf of de Netbeheerder verzoeken om een inspectie uit te voeren wanneer er twijfel bestaat over de juistheid van het volume van de Levering/Teruglevering zoals vastgesteld in overeenstemming met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden dat CNS bij de Klant in rekening heeft gebracht. Indien een Partij gebruik maakt van zijn recht om een inspectie te verzoeken, stelt hij de andere Partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Na de inspectie stelt de Partij die om de inspectie heeft verzocht de andere Partij onmiddellijk schriftelijk in kennis van de resultaten van de inspectie. Het verzoek om een inspectie zal de verplichting van de Klant om CNS te betalen voor het reeds aan de Klant gefactureerde volume van de Levering en/of Teruglevering niet beperken of anderszins beïnvloeden.

- 10.2. De kosten van deze inspectie komen ten laste van de Partij die om een dergelijke inspectie heeft verzocht.
- 10.3. Ingeval de inspectie tot de conclusie leidt dat het door CNS aan de Klant gefactureerde volume met betrekking tot de Levering en/of Teruglevering onjuist was, verzoekt CNS om een gecorrigeerde Verbruikskennisgeving van de betreffende Netbeheerder op grond van de uitkomst van de inspectie.
- 10.4. CNS herrekent het te factureren bedrag aan de hand van de gecorrigeerde Verbruikskennisgeving die zij heeft ontvangen van de betreffende Netbeheerder. Een dergelijke herberekening kan tot de conclusie leiden dat verrekening noodzakelijk is, hetzij in het voordeel van de Klant, hetzij in het voordeel van CNS.
- 10.5. De Klant stelt CNS onverwijld in kennis wanneer een inspectie van de Meetinrichting of meetgegevens is vereist in overeenstemming met de Aansluiting- en Transportovereenkomst of op andere redelijke gronden, en informeert CNS onmiddellijk over de uitkomsten van een dergelijke inspectie.
- o eventuele algemene aanpassingen, bijvoorbeeld in geval van de algemene capaciteit, nationale transmissie, boetes of prijsstructuren voor grondstoffen of onbalans, die vóór of tijdens de looptijd van de Overeenkomst worden aangebracht. De Klant heeft niet het recht om de Overeenkomst te beëindigen als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst na een gebeurtenis zoals genoemd in dit artikel.

- 12.4. Ingeval de Belastingdienst aan CNS een navorderingsaanslag oplegt voor de door CNS verschuldigde belastingen, toeslagen of heffingen, zoals energiebelasting en btw, zoals bedoeld in dit artikel, is CNS gerechtigd het bedrag van die navorderingsaanslag op de Klant te verhalen.
- 12.5. *Ten aanzien van de Aansluiting- en Transportovereenkomst tussen de Kleinverbruiker en de Netbeheerder geldt dat aanpassingen of wijzigingen van in de Aansluiting- en Transportovereenkomst vermelde vergoedingen in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de betreffende Netbeheerder worden doorgevoerd.*

## 11. Programmaverantwoordelijkheid

- 11.1. De Klant stemt er hierbij mee in om zijn Programmaverantwoordelijkheid aan CNS over te dragen voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst. De Overeenkomst bepaalt dat alle door CNS gemaakte kosten bij het namens de Klant uitvoeren van dergelijke Programmaverantwoordelijkheid door CNS aan de Klant worden doorberekend.
- 11.2. Teneinde CNS in staat te stellen de Programmaverantwoordelijkheid naar behoren uit te voeren ingevolge en in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst, verstrekt de Klant voor eigen rekening en risico alle informatie met betrekking tot (on)geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering van de Klant of van eventuele derden die van invloed kunnen zijn op het volume van de Levering en/of Teruglevering door de Klant. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering omvatten alle afwijkingen wegens onderhoud of aanmerkelijke afwijkingen in de productiecapaciteit. Ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering kunnen alle afwijkingen wegens storingen of noodgevallen omvatten. De Klant garandeert dat hij dergelijke informatie zal verstrekken zodra de Klant kennis heeft gekregen van dergelijke informatie.
- 11.3. Ingeval CNS de informatie zoals beschreven in dit artikel niet tijdig ontvangt of indien de Klant verzuimt om volledige en juiste informatie te verstrekken, heeft CNS het recht om alle kosten die voortvloeien uit dergelijke onvolledige of onjuiste informatie, waaronder onbalanskosten of administratieve kosten, op de Klant te verhalen.

## 12. Vergoedingen

- 12.1. Krachtens de Overeenkomst dient de Klant CNS te betalen voor de Levering/Teruglevering van elektriciteit en/of gas en eventuele andere overeengekomen diensten. Alle door CNS aan de Klant doorgegeven vergoedingen, prijzen, kosten of tarieven, hetzij in de Overeenkomst, hetzij in andere mededelingen, zijn te allen tijde exclusief alle toepasselijke belastingen en heffingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, btw, energiebelasting en Opslag Duurzame Energie (ODE), al naargelang van toepassing.
- 12.2. Tenzij Partijen in de Overeenkomst anders hebben bepaald, is CNS gerechtigd de overeengekomen tarieven te wijzigen indien nakoming door CNS redelijkerwijs niet kan worden verwacht. CNS stelt de Klant binnen een redelijke termijn voorafgaand aan een dergelijke aanpassing schriftelijk in kennis.
- 12.3. CNS behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te wijzigen in geval van aanpassingen of wijzigingen in de toepasselijke wetgeving of anderszins, bijvoorbeeld als gevolg van:
  - o eventuele aanpassingen van energiebelastingvoorschriften en btw tarieven; en

## 13. Facturering en betaling

- 13.1. Alle vergoedingen die de Klant volgens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan CNS verschuldigd is, brengt CNS periodiek met een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening.
- 13.2. CNS heeft het recht om een gecorrigeerde factuur aan de Klant uit te reiken indien, bijvoorbeeld, CNS een gecorrigeerde Verbruikskennisgeving ontvangt van de betreffende Netbeheerder over een specifieke periode. CNS heeft het recht om hetzij een afzonderlijke gecorrigeerde factuur naar de Klant te sturen, hetzij het gecorrigeerde bedrag te verrekenen met de volgende factuur. CNS heeft ook het recht om te beslissen geen factuur uit te reiken voor het gecorrigeerde bedrag van de Levering wanneer het verschil, positief dan wel negatief, tussen de gecorrigeerde Verbruikskennisgeving en de oorspronkelijke Verbruikskennisgeving minder dan 200 kWh elektriciteit dan wel 40 Nm<sup>3</sup> gas bedraagt.
- 13.3. Facturen voor de Klant worden in beginsel digitaal verzonden. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, ontvangt de Klant geen facturen op papier.
- 13.4. De betalingstermijn bedraagt uiterlijk veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur.
- 13.5. Als de Klant de factuur niet, niet tijdig en/of onvolledig betaalt, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.
- 13.6. De Klant is niet gerechtigd de hem door CNS in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat CNS aan hem verschuldigd is, noch is de Klant bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 13.7. Betalingen aan CNS vinden uitsluitend plaats door middel van een bankoverschrijving of automatische incasso. Alle bedragen zijn betaalbaar in euro. Partijen zullen op een later tijdstip, doch in ieder geval twee (2) weken voor aanvang van de Levering en/of Teruglevering, overeenstemming bereiken over de betalingswijze. Ter voorkoming van enig misverstand: CNS accepteert geen contante betalingen.
- 13.8. De kosten die CNS maakt wanneer de Klant zijn facturen door middel van automatische incasso aan CNS voldoet en een betaling ongedaan wordt gemaakt, zijn voor rekening van de Klant. Wanneer een betaling ongedaan wordt gemaakt, is CNS gerechtigd de betalingswijze te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving. Daarbij vervalt een eventuele korting die voor automatische incasso is gegeven.
- 13.9. CNS is gerechtigd aan de Klant verschuldigde bedragen te verrekenen met door de Klant verschuldigde bedragen.
- 13.10. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen zeven (7) werkdagen vanaf de factuurdatum schriftelijk aan CNS kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen facturen tasten op geen enkele wijze de verplichting aan om de facturen te betalen en

leidt niet tot de opschorting of beperking daarvan, tenzij er duidelijke aanwijzingen zijn voor kennelijke fouten, zoals typfouten of het onjuiste gebruik van decimaalpunten.

- 13.11. Voor (elke) Aansluiting(en) met een verblijfsfunctie geeft de overheid een korting op de heffing voor energiebelasting. Deze heffingskorting wordt in mindering gebracht op de factuur. De verblijfsfunctie wordt toegekend aan objecten welke kunnen dienen (al dan niet tijdelijk) als woning of ten behoeve van de uitoefening van een bedrijf of beroep of anderszins een verblijfsfunctie hebben en een Aansluiting hebben. De Klant is verantwoordelijk voor het juist doorgeven van de verblijfsfunctie. De Klant vrijwaart CNS voor alle aanspraken van derden ter zake niet, niet tijdig of onjuist verstrekte informatie door de Klant. In het beginsel gaat CNS ervan uit dat de verblijfsfunctie van toepassing is. Een eventuele fiscale naheffing in verband met een onjuiste opgave wordt op de Klant verhaald.
- 13.12. Wanneer verschillende Aansluiting(en) naar omstandigheden bij elkaar horen en als een onroerende zaak kunnen worden aangemerkt, gaat het gecombineerde verbruik van die Aansluiting(en) gezamenlijk eenmaal door de staffels van energiebelasting. In beginsel gaat CNS ervan uit dat geen complexbepaling van toepassing is. De Klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van een eventuele complexbepaling. Een eventuele fiscale naheffing in verband met een onjuiste opgave wordt op de Klant verhaald.
- 13.13. *Klanten met een Kleinverbruikaansluiting zijn gerechtigd de hen in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat CNS hen verschuldigd is, wanneer wordt voldaan aan de wettelijke eisen voor verrekening. Het is de Klant echter niet toegestaan om de door CNS in rekening gebrachte bedragen van voorschotfacturen te verrekenen.*
- 13.14. *CNS brengt de door de Klant ter zake van de Levering verschuldigde vergoedingen, alsook de door de Klant op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst periodiek aan de Netbeheerder verschuldigde vergoedingen, bij de Klant in rekening. De Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan CNS te betalen. De Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend aan CNS betalen.*
- 13.15. *Bij verhuizing, bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige ten minste éénmaal per jaar brengt CNS de verschuldigde vergoedingen door middel van een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening. De criteria die CNS hiervoor hanteert, staan vermeld in de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van CNS.*
- 13.16. *Als CNS dit verlangt, is de Klant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij inzake de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. CNS bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de momenten waarop ze bij de Klant in rekening worden gebracht en betaald moeten zijn. De Klant kan CNS gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist CNS in redelijkheid.*
- 13.17. *Bij de gespecificeerde factuur, die overeenkomstig lid 15 van dit artikel ten minste éénmaal per jaar aan de Klant verstuurd wordt, worden ten minste de reeds bij de Klant in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.*

#### **14. Garantie, voorschotbetalingen en waarborgsom**

- 14.1. CNS is te allen tijde gerechtigd de kredietwaardigheid van de Klant te (doen) onderzoeken om te beoordelen of de Klant in staat zal zijn om verplichtingen krachtens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden na te komen. De Klant verleent zijn volledige medewerking aan een dergelijk onderzoek wanneer CNS daarom verzoekt.
- 14.2. Indien CNS hierom verzoekt, is de Klant verplicht onverwijld voldoende zekerheid te stellen ter dekking van onder meer:
- o Vergoedingen; en
  - o financiële posities die namens de Klant door CNS worden ingenomen.

- 14.3. CNS kan voorafgaand aan, gedurende of na afloop van de Overeenkomst voldoende zekerheid van de Klant verlangen, zoals bedoeld in dit artikel. CNS is uitsluitend gerechtigd om na afloop van de Overeenkomst zekerheid te verlangen indien de Klant niet alle aan CNS verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 14.4. De volgende soorten zekerheid kunnen door CNS van de Klant worden verlangd:
- o een concerngarantie; of
  - o een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor een periode die door CNS redelijkerwijs afoende wordt geacht, afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland die onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank; of
  - o een waarborgsom; of
  - o een door derden verstrekte garantie; of
  - o een periodieke voorschotbetaling. De vorm en de omvang van de in dit artikel bedoelde zekerheid wordt door CNS vastgesteld en is in ieder geval gelijk aan de som van het bedrag dat binnen een periode van zes maanden verschuldigd is en een bedrag gelijk aan de financiële posities die namens de Klant door CNS worden ingenomen, tenzij CNS van mening is dat een lager bedrag aan zekerheid voldoende is. Alle (on)kosten die met de verstrekking van deze zekerheid gepaard gaan, zijn voor rekening van de Klant.
- 14.5. De Klant mag CNS om een toelichting vragen indien het voor de Klant niet duidelijk is waarom deze zekerheid door CNS wordt verlangd. Een dergelijk verzoek van de Klant doet echter geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om de door CNS verlangde zekerheid te verstrekken.
- 14.6. De door CNS verlangde zekerheid dient door de Klant te worden verstrekt binnen tien (10) werkdagen nadat CNS de Klant van dat verzoek in kennis heeft gesteld. Mocht de Klant geen gehoor geven aan het verzoek van CNS, dan is CNS gerechtigd:
- o de Levering en/of Teruglevering en andere, daaropvolgende diensten op te schorten gedurende een door CNS te bepalen periode; of
  - o de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of, geheel naar eigen inzicht van CNS, de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een nader te bepalen opzegtermijn; of
  - o de financiële posities die CNS namens de Klant heeft ingenomen, geheel of gedeeltelijk tegen de alsdan geldende marktprijzen op de markt te verkopen of de posities op een andere wijze af te dekken of af te bouwen. Alle kosten van alle daarmee gepaard gaande negatieve handelsresultaten en andere resultaten, verliezen en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de Klant.
- 14.7. CNS zal een waarborgsom pas restitueren wanneer de Klant alle uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingen heeft voldaan en CNS geen financiële posities namens de Klant meer heeft. Mocht de Klant niet binnen een redelijke door CNS bepaalde termijn alle openstaande betalingen hebben voldaan, dan is CNS gerechtigd de voornoemde openstaande betalingen op de waarborgsom in te houden alvorens het restant van de waarborgsom aan de Klant te restitueren.
- 14.8. CNS betaalt rente aan de Klant vanaf het moment waarop de Klant de waarborgsom heeft gestort. Het rentepercentage op de waarborgsom is gelijk aan de wettelijke rente op consumententransacties minus drie (3) procent. CNS betaalt de aan de Klant verschuldigde rente of verrekent deze wanneer CNS de waarborgsom restitueert.
- 14.9. Het verzoek van CNS aan de Klant om voor een bepaald bedrag in welke vorm dan ook zekerheid te verstrekken, leidt niet tot aansprakelijkheid jegens de Klant.
- 14.10. *CNS zal van de Klant die Kleinverbruiker is geen verdere zekerheden verlangen, dan een periodieke vooruitbetaling van een of meerdere maanden (max. 4 maanden) op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen.*

14.11. De waarborgsom wordt door CNS, bij beëindiging van de Overeenkomst, uiterlijk zes weken na de eindfactuur teruggestort, of verrekend.

## 15. Overmacht

- 15.1. Indien een der Partijen verhinderd is of zal zijn om enige verplichting op grond van de Overeenkomst na te komen door een geval van overmacht, dan dient deze de andere Partij in kennis te stellen van de aard van het geval van overmacht, het verwachte effect van het geval van overmacht op zijn mogelijkheid om de verplichtingen op grond van de Overeenkomst na te komen en de verwachte duur van het geval van overmacht. Nadat deze de kennisgeving heeft gedaan, is de Partij vrijgesteld van het nakomen van deze verplichtingen zolang het geval van overmacht hem verhindert deze na te komen.
- 15.2. De door overmacht getroffen Partij dient zich er te allen tijde redelijk voor in te spannen om eventuele vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst vanwege het geval van overmacht zo beperkt mogelijk te houden en de gevolgen van het geval van overmacht te beperken. De getroffen Partij stelt de andere Partij in kennis van het feit dat hij niet langer door het geval van overmacht wordt getroffen. Partijen dragen hun eigen kosten die voortvloeien uit een geval van overmacht.
- 15.3. Een geval van overmacht omvat zonder beperking het volgende:
- o het niet of slecht functioneren van een Aansluiting van de Klant; of
  - o de opschorting van de levering of aanvaarding van elektriciteit door de Netbeheerder wegens een storing in of het slecht functioneren van het Net; of
  - o de afwezigheid, opschorting of beëindiging van een Aansluiting- en Transportovereenkomst; of
  - o natuurrampen (bijvoorbeeld brand of blikseminslag); of
  - o ongelukken veroorzaakt door derden die een gedeeltelijke of gehele uitval van de elektriciteitsvoorziening veroorzaken.

## 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1. CNS is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks toerekenbaar is aan CNS. De totale aansprakelijkheid van CNS jegens de Klant zal in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- per gebeurtenis en een cumulatief bedrag van € 500.000,- per kalenderjaar, tenzij sprake is van grove schuld of opzet. CNS is nimmer verplicht tot het betalen van schadevergoeding voor indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
- o gevolgschade; en
  - o bedrijfsschade; en
  - o gederfde inkomsten; en
  - o gemiste besparingen; en
  - o schade als gevolg van bedrijfsstagnatie; en
  - o schade als gevolg van verminderde goodwill; en
  - o immateriële schade.
- 16.2. Geen der Partijen is jegens de andere Partij aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van overmacht, ongeacht de aard en omvang ervan.
- 16.3. De Klant vrijwaart CNS tegen alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, tot vergoeding van schade, indien en voor zover de vordering het gevolg is van:
- o de nakoming door de Klant van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst; of
  - o een gebeurtenis waarvoor de Klant contractueel of niet-contractueel aansprakelijk is jegens CNS, tenzij sprake is van grove schuld of opzet.
- 16.4. De Klant informeert CNS zo spoedig mogelijk nadat hij kennis heeft gekregen van een situatie die verlies voor CNS kan veroorzaken, en verstrekt alle relevante en beschikbare informatie over een dergelijke situatie aan CNS. De Klant stelt

CNS zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen dertig (30) dagen na de gebeurtenis, schriftelijk in kennis van elk verlies dat hij reeds heeft geleden, tenzij de Klant redelijkerwijs niet in staat is om CNS binnen die periode hiervan in kennis te stellen. CNS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet of niet tijdig nakomen van de in dit lid en de Overeenkomst genoemde verplichtingen van de Klant. Een dergelijke niet-nakoming van zijn verplichtingen heeft ook betrekking op de situatie waarin de Klant op de hoogte had kunnen zijn van een specifieke schade of schadeveroorzakende situatie, maar deze om welke reden dan ook niet heeft opgemerkt en bijgevolg CNS niet onmiddellijk hiervan in kennis heeft gesteld.

- 16.5. CNS is nimmer aansprakelijk jegens de Kleinverbruiker voor de volgende schade, tenzij sprake is van grove schuld of opzet:
- o schade aan de bezittingen waar de Kleinverbruiker in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep gebruik van maakt; of
  - o schade als gevolg van bedrijfsstagnatie; of
  - o het onvermogen om een beroep uit te oefenen; of
  - o winstderving.
- 16.6. Ingeval op CNS de verplichting rust om de schade van de Kleinverbruiker krachtens deze Algemene Voorwaarden te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot maximaal € 2.000.000,- voor iedere gebeurtenis voor alle Kleinverbruikers gezamenlijk. Wanneer de totale schade die voortvloeit uit lichamelijk letsel of beschadigde bezittingen meer dan € 2.000.000,- bedraagt, ontvangen de Kleinverbruikers naar evenredigheid van hun vordering een vergoeding. De delen van de vorderingen die niet aan dit artikel voldoen, worden bij de berekening van deze evenredige vergoeding buiten beschouwing gelaten.
- 16.7. Voor de Kleinverbruiker is de vergoeding van schade anders dan een schadevergoeding met betrekking tot lichamelijk letsel, ongeacht de totale omvang van de schade, beperkt tot maximaal € 1400,- per Kleinverbruiker.
- 16.8. Het bepaalde in dit artikel is ook van toepassing op derden die mogelijk een van de verplichtingen van CNS ingevolge de Overeenkomst uitvoeren.

## 17. Informatieplicht

- 17.1. In geval van een wijziging van de kenmerken van een of meerdere Aansluitingen is elk der Partijen verplicht de andere Partij terstond te informeren over deze wijziging. Zodra de wijziging van kracht wordt, is CNS gerechtigd haar vergoedingen voor de Levering/Teruglevering en andere, daaropvolgende diensten die tussen Partijen kunnen worden overeengekomen, aan te passen.
- 17.2. De Klant is verplicht CNS onmiddellijk in kennis te stellen met betrekking tot de volgende prognoses:
- o zijn feitelijke elektriciteitsverbruik zal meer dan twintig procent (20%) of meer dan 1.000.000 kilowattuur (kWh) per jaar afwijken van hetgeen in de Overeenkomst is vermeld, vanwege factoren zoals de opwekking van elektriciteit door de Klant; en
  - o zijn feitelijke gasverbruik zal meer dan tien procent (10%) per jaar afwijken van hetgeen in de Overeenkomst is vermeld; en
  - o zijn geprognosticeerde verbruiksprofiel zal afwijken van het historische verbruiksprofiel (dat de Klant eerder aan CNS heeft doorgegeven). CNS bepaalt vervolgens in redelijkheid de voorwaarden voor de Levering en/of Teruglevering aan de Klant gedurende de resterende looptijd van de Overeenkomst, zoals overeengekomen tussen Partijen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
- 17.3. De Klant is verplicht CNS in de volgende gevallen onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van enige omstandigheid of wijziging die invloed heeft op de nakoming van de Overeenkomst, waaronder in elk geval:
- o geplande onderbrekingen of geplande wijzigingen met betrekking tot de normale bedrijfsvoering; en

- niet-geplande onderbrekingen, storingsen, stilleggingen of andere niet-geplande wijzigingen met betrekking tot de normale bedrijfsvoering; en
  - informatie over een (mogelijke) verslechtering in zijn financiële positie; en
  - wijzigingen in de naam van de Klant zoals genoemd in de Overeenkomst; en
  - eventuele wijzigingen in de vertegenwoordiging van de Klant; en
  - wijzigingen in de namen en e-mailadressen van contactpersonen van de Klant; en
  - wijzigingen in bankrekeningnummers en factuur- of correspondentieadressen; en
  - een beoogde verhuizing, contractoverneming of stopzetting van de bedrijfsactiviteiten; en
  - organisatorische veranderingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten of nieuwe bedrijfsactiviteiten.
- 17.4. In geval van veranderingen in omstandigheden zoals aangegeven in dit artikel is CNS gerechtigd alle ter zake diende informatie en gegevens aan de betreffende Netbeheerder te verschaffen wanneer en op voorwaarde dat de Netbeheerder deze informatie nodig heeft voor de uitvoering van zijn wettelijke taken of verplichtingen.
- 17.5. De Klant is verplicht CNS onmiddellijk in kennis te stellen van feitelijke en beoogde veranderingen, afwijkingen of gebeurtenissen als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel. De Klant is aansprakelijk voor alle door CNS geleden schade, zoals het verlies dat CNS lijdt bij de aankoop of verkoop van de elektriciteit en/of gas op de groothandelsmarkt en andere kosten die door derden bij CNS in rekening worden gebracht.

## 18. Verhuizing

- 18.1. In geval van verhuizing van de Klant of verplaatsing van zijn Aansluiting dient de Klant uiterlijk dertig (30) dagen voorafgaand aan de verhuizing/verplaatsing CNS een schriftelijke kennisgeving hiervan te sturen. De Overeenkomst blijft ondanks deze kennisgeving volledig van kracht.
- 18.2. CNS behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst, waaronder de vergoeding, aan te passen, en eventueel gemaakte kosten bij de Klant in rekening te brengen, wanneer de Levering op de Aansluiting(en) van de/het nieuwe perce(e)l(en) naar het oordeel van CNS aanzienlijk afwijkt van de Levering op de Aansluiting(en) op de/het oude perce(e)l(en), dan wel als blijkt dat de aansluitwaarde(n) van de Aansluiting(en) op de/het nieuwe perce(e)l(en) afwijkt/afwijken van de aansluitwaarde(n) van de Aansluiting(en) op de/het oude perce(e)l(en).
- 18.3. CNS is gerechtigd alle door haar gemaakte kosten of geleden schade als gevolg van de verhuizing van de Klant of de verplaatsing van de Aansluiting op de Klant te verhalen.
- 18.4. *Bij verhuizing is de Klant verplicht om CNS:*
- ten minste tien (10) werkdagen voordat de Klant de beschikking krijgt over het nieuwe perceel, in kennis te stellen van de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres(sen); en
  - uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat de Klant de beschikking over het oude perceel heeft verloren, door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar(s)/bewoner(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van het oude perceel bij vertrek; en
  - uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat de Klant het nieuwe perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar(s)/bewoner(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van het nieuwe perceel bij intrek.
  - CNS informeert de Klant bij verhuizing onder andere over de opzegging van de Aansluit- en Transportovereenkomst voor het oude perceel en het aangaan van een Aansluit- en Transportovereenkomst voor het nieuwe perceel.

- 18.5. *CNS is gerechtigd de Overeenkomst te wijzigen, als naar verwachting van CNS de Levering in het nieuwe perceel sterk zal afwijken van de Levering in het oude perceel.*
- 18.6. *Wanneer de Klant bij een verhuizing tijdelijk nog niet over een Aansluiting op het nieuwe perceel beschikt, dan bepalen de Partijen in overleg of, en zo ja onder welke voorwaarden, de verplichting tot Levering van CNS opgeschort wordt tot het moment dat de Klant op het nieuwe perceel over een Aansluiting beschikt.*
- 18.7. *Als de Klant bij een verhuizing tijdelijk over twee Aansluitingen beschikt, dan verzorgt CNS zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe perceel de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden, tenzij van CNS redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat CNS ook nog ten behoeve van het oude perceel de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden verzorgt.*

## 19. Overdracht rechten

- 19.1. CNS is gerechtigd haar rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan een derde over te dragen of te cederen.
- 19.2. De Klant is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. De Klant vraagt voorafgaande schriftelijke toestemming van CNS voor een dergelijke overdracht van zijn rechten en verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst. CNS heeft het recht om aanvullende voorwaarden op te leggen voordat toestemming wordt verleend.
- 19.3. De Overeenkomst blijft onverkort van kracht in het geval dat de rechtspositie van een Partij verandert in een andere rechtspositie of indien een Partij een juridisch samenwerkingsverband aangaat met een andere vennootschap, zich splitst in een afzonderlijke rechtspersoon of zijn onderneming overdraagt aan een andere entiteit, of zijn administratieve of niet administratieve eigendomsverhouding verandert.
- 19.4. *De Kleinverbruiker wordt zo spoedig mogelijk door CNS op de hoogte gebracht van een overdracht of cessie van de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen van CNS aan een derde. In geval van een dergelijke overdracht wordt de derde geacht alle verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op zich te hebben genomen. Indien CNS na een dergelijke overdracht niet langer jegens de Kleinverbruiker gehouden is tot uitvoering van de Overeenkomst, is de Kleinverbruiker gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving op te zeggen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving van CNS betreffende de overdracht van haar rechten en verplichtingen aan een derde. Het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden betreffende de beëindigingsvergoeding is niet van toepassing op een opzegging ingevolge dit artikel.*

## 20. Onvoorziene omstandigheden

- 20.1. In geval van veranderingen of wijzigingen in toepasselijke wetgeving die erin resulteren dat het deels onredelijk wordt dat aan de bepalingen van de Overeenkomst onverkort wordt vastgehouden, is elk der Partijen gerechtigd voor te stellen de Overeenkomst waar nodig zodanig te wijzigen dat de inhoud en strekking van de oorspronkelijke versie daarvan zoveel mogelijk behouden blijft. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om de Overeenkomst te wijzigen in overeenstemming met het economische en financiële doel en de geest van de Overeenkomst. CNS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de Overeenkomst te wijzigen indien sprake is van een wetswijziging die betrekking heeft op het mechanisme of de kenmerken van de Garanties van Oorsprong en/of "full disclosure" voor de certificering voor de levering van energie uit niet-hernieuwbare bronnen.
- 20.2. Indien een Partij de Overeenkomst wenst te wijzigen wegens een onvoorziene wijziging van omstandigheden, overleggen Partijen te goeder trouw met elkaar over de wijziging(en) die

nodig is of zijn om de Overeenkomst zodanig aan te passen dat deze het economische en financiële doel en de geest van de Overeenkomst weerspiegelt/weerspiegelen.

- 20.3. Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden waarbij van een der Partijen niet langer redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze de Overeenkomst in de huidige vorm zal blijven uitvoeren, komen Partijen overeen om in overleg te treden teneinde een passende oplossing te vinden, rekening houdend met het economische en financiële doel en de geest van de Overeenkomst en het verwachte evenwicht tussen de respectieve belangen van Partijen met betrekking tot de (voortzetting van de) Overeenkomst.

## 21. Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

- 21.1. CNS houdt zich aan de privacywetgeving bij het verwerken van persoonsgegevens. Informatie over de privacy procedures van CNS is te vinden in haar privacyverklaring op de website van CNS.
- 21.2. Bij de aanvraag van een dienst of product vraagt CNS aan de Klant om (persoons)gegevens aan CNS te verstrekken. Deze gegevens worden binnen CNS gebruikt voor het accepteren van de aanvraag (inclusief het verifiëren van de kredietwaardigheid van de Klant), het uitvoeren van de Overeenkomst en relatiebeheer.
- 21.3. CNS registreert en gebruikt persoonsgegevens alleen in het kader van het aanvragen, sluiten of uitvoeren van de Overeenkomst of andere diensten, zoals schriftelijk tussen Partijen kan worden overeengekomen.
- 21.4. Indien de persoonsgegevens veranderen, wordt door de Klant bij CNS een schriftelijk verzoek ingediend waarin de redenen voor de wijziging worden vermeld. CNS reageert zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op dat verzoek van de Klant.
- 21.5. CNS heeft het recht om de gegevens van de Meetinrichting te verkrijgen en deze gegevens te verwerken voor zover dit nodig is voor de correcte nakoming van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst of anderszins door de wetgeving opgelegd.
- 21.6. CNS maakt gebruik van het toegankelijk meetregister van Netbeheerders om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een Leverancierswissel vast te kunnen stellen. In de Informatiecode Elektriciteit en Gas is opgenomen welke gegevens in het toegankelijk meetregister zijn opgenomen en door wie deze gegevens kunnen worden ingezien.
- 21.7. De Klant kan bij CNS een schriftelijk verzoek indienen om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die in het bezit zijn van CNS, voor zover die gegevens aan een natuurlijk persoon kunnen worden gekoppeld. Na dat verzoek verstrekt CNS aan de Klant een opgave van alle beschikbare persoonsgegevens van die Klant door verzending naar het in de Overeenkomst beschreven adres van de Klant, dat van tijd tot tijd kan worden gewijzigd.
- 21.8. *In geval van een Overeenkomst tussen CNS en een Kleinverbruiker is CNS niet bevoegd automatisch per kwartaal of dagelijks meetgegevens te verkrijgen. Als de Klant het wenselijk acht dat CNS ook toegang tot deze gegevens heeft, dan dient dit aanvullend schriftelijk tussen de Partijen te worden overeengekomen.*
- 21.9. *De Kleinverbruiker machtigt CNS hierbij om alle relevante details van de Overeenkomst in het marktproces-registers te verwerken.*
- 21.10. *Indien CNS met een Kleinverbruiker een Overeenkomst heeft gesloten, zal CNS de beschikbare meetgegevens bij het meetbedrijf of de Meetverantwoordelijke opvragen om de meest actuele meterstanden en het verbruik van de Kleinverbruiker te kunnen vaststellen, met name in geval van een verhuizing of overstap.*

## 22. Vertrouwelijkheid

- 22.1. Partijen dienen de inhoud van de Overeenkomst en alle informatie die Partijen vergaren in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van de meetgegevens en

openbare informatie, strikt vertrouwelijk te behandelen. Partijen dienen gedurende de looptijd van de Overeenkomst en een periode van drie (3) jaar na afloop van de Overeenkomst of de Levering en/of Teruglevering volstrekte vertrouwelijkheid te betrachten ten aanzien van de strikt vertrouwelijke informatie.

- 22.2. Partijen dienen genoemde informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan hen is verschaft en de vertrouwelijke informatie niet binnen hun organisaties aan andere personen kenbaar te maken dan diegenen die de informatie nodig hebben voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Partijen komen overeen dat hun personeel op de hoogte zal zijn van de geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel en dat zij hun personeel alsook eventuele derden waarop zij een beroep doen voor de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk verplichten dezelfde vertrouwelijkheid te betrachten.
- 22.3. Niettegenstaande het voorgaande mag vertrouwelijke informatie uitsluitend aan derden openbaar worden gemaakt wanneer de andere Partij hiervoor van tevoren schriftelijke toestemming heeft gegeven of indien openbaarmaking wettelijk verplicht is.

## 23. Geschillen

- 23.1. Geschillen tussen Partijen betreffende de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden, met uitsluiting van andere bevoegde rechters, beslecht door de rechtbank Rotterdam.
- 23.2. *Als de Klant een klacht heeft over de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de Overeenkomst, of over de tarieven die CNS voor de Netbeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), zal de Klant deze klacht in eerste instantie aan CNS voorleggen. In de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van CNS is omschreven, hoe de Klant een klacht dient voor te leggen en binnen welke termijn hij een reactie van CNS op de klacht ontvangt.*
- 23.3. *Wanneer een klacht niet naar tevredenheid van beide Partijen is opgelost, en in geval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, dan kan het geschil zowel door de Klant als door CNS worden voorgelegd aan de Commissie Energie Zakelijk van de Geschillencommissie, of aan de rechtbank Rotterdam.*
- 23.4. *Als de Klant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is CNS aan deze keuze gebonden.*
- 23.5. *Een geschil wordt uiterlijk drie maanden nadat de klacht is voorgelegd aan CNS schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig gemaakt.*
- 23.6. *Wanneer CNS ervoor kiest een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan doet CNS de Klant daartoe schriftelijk een voorstel. Als de Klant niet binnen vijf weken schriftelijk bevestigt in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie, dan maakt CNS het geschil aanhangig bij de rechtbank Rotterdam. Als CNS, in het geval dat de Klant het voorstel heeft afgewezen, of niet binnen de termijn van vijf weken heeft ingestemd, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de rechtbank te Rotterdam, dan kan de Klant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.*
- 23.7. *De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies voor beide Partijen. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Wanneer de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Klant gegrond is, dan vergoedt CNS laatstbedoelde vergoeding aan de Klant.*

## 24. Diversen

- 24.1. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

- 24.2. Partijen zullen redelijk en te goeder trouw handelen indien zich situaties voordoen die niet vallen onder het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst. In dat geval zullen Partijen onderhandelen om tot overeenstemming te komen over een passende oplossing die het economische en financiële doel van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst, al naargelang van toepassing, weergeeft.
- 24.3. Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht per 01-10-2022.
- 24.4. Deze Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd op de website van CNS en kunnen op het kantoor van CNS worden geraadpleegd. Gedrukte of digitale kopieën van deze Algemene Voorwaarden worden op verzoek kosteloos verstrekt.
- 24.5. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig door CNS aan de Klant worden opgelegd, met inachtneming van een termijn van één maand, tenzij een eerdere inwerkingtreding van de wijziging is vereist vanwege spoedeisende omstandigheden.
- 24.6. CNS maakt wijzigingen van de Algemene Voorwaarden tenminste één maand voor inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking één maand na de dag waarop zijn aan de Klant zijn medegedeeld, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
- 24.7. CNS maakt wijzigingen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel bekend door middel van een persoonlijke (digitale) kennisgeving, en/of door middel van een algemene kennisgeving op de Website van CNS.
- 24.8. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 24.9. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, als CNS de Algemene Voorwaarden wijzigt.
- 24.10. *De Klant is bij wijziging van de Algemene Voorwaarden door CNS, gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. CNS wijst de Klant in de kennisgeving als bedoeld in dit artikel op de mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen.*

## **TERUGLEVERING**

*In aanvulling op de algemene bepalingen gelden voor een Terugleveringsovereenkomst de volgende bepalingen:*

### **25. Beëindiging van de Terugleveringsovereenkomst**

- 25.1. Partijen erkennen dat er onder meer sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Terugleveringsovereenkomst indien de Terugleveringsovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig wordt nagekomen als gevolg van onderbreking of stopzetting, waaronder sturing/curtailment, van de teruglevering van de elektriciteit door (of in voorkomende gevallen in opdracht van) Producent aan CNS.
- 25.2. Behoudens het bepaalde ten aanzien van Overmacht, geldt dat indien en voor zover de Terugleveringsovereenkomst tussentijds wordt beëindigd op grond van verzuim of toerekenbare tekortkoming van Producent, Producent aansprakelijk is voor alle directe en indirecte schade die CNS ten gevolge daarvan lijdt.

### **26. Teruglevering**

- 26.1. CNS verbindt zich gedurende de looptijd van de Terugleveringsovereenkomst, alle door de Producent opgewekte elektriciteit (zoals gemeten door de Meetverantwoordelijke) af te nemen.
- 26.2. Het is Producent verboden om gedurende de looptijd van de Terugleveringsovereenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CNS, aan een ander dan CNS de door de Productie-unit geproduceerde elektriciteit te leveren.
- 26.3. Alle elektriciteit wordt door Producent geleverd met inachtneming van hetgeen is bepaald in de elektriciteitswet en in overeenstemming met de bepalingen van de NetCode, MeetCode, SysteemCode en overige van toepassing zijnde wettelijke en andere eisen en voorschriften. Producent verplicht zich ertoe alles in het werk te stellen om de jaarlijkse teruglevering op de Aansluitpunten te maximaliseren. Het gecontracteerde volume dient daarbij als streefgetal.
- 26.4. De eigendom en het risico (volumerisico) van de door de Producent onder de Terugleveringsovereenkomst geleverde elektriciteit gaat op het Leveringspunt over op CNS.
- 26.5. De Producent staat er voor in dat zijn Productie-unit aan de daarvoor geldende wettelijke en andere eisen en voorschriften voldoet.

### **27. Terugleveringstarief**

- 27.1. De door CNS aan Producent te betalen tarieven die samenhangen met de Teruglevering van elektriciteit (en eventueel gas) door Producent aan CNS zijn neergelegd in de Terugleveringsovereenkomst.
- 27.2. Deze terugleveringstarieven zijn exclusief kosten voor onbalans.

### **28. Levering in combinatie met Teruglevering**

- 28.1. Indien Producent naast Teruglevering tevens elektriciteit van CNS afneemt, dan verbindt zij zich gedurende de looptijd van de Terugleveringsovereenkomst alle elektriciteit te betrekken van CNS. CNS verplicht zich dit volume elektriciteit aan Producent te leveren.
- 28.2. Het door Producent aan CNS te betalen tarief en andere vergoedingen samenhangend met de Levering van elektriciteit door CNS aan Producent zijn neergelegd in de Terugleveringsovereenkomst.
- 28.3. Alle elektriciteit wordt door CNS geleverd op het (de) in de Terugleveringsovereenkomst omschreven Leveringspunt(en) en is uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van de Producent.

### **29. Balanceringsverantwoordelijkheid**

- 29.1. De Producent zal CNS op zijn kosten voorzien van de informatie die nodig is met betrekking tot de Teruglevering en in het kader van de over te nemen balanceringsverantwoordelijkheid. Hiertoe behoort te allen tijde informatie over situaties waardoor de continuïteit van de Teruglevering geheel of gedeeltelijk in gevaar komt, zoals defecten aan de Productie-unit, storingen, reparaties, (gepland) preventief en incidenteel onderhoud, etc.

- 29.2. Ingeval de Producent deze informatie niet tijdig, niet volledig of onjuist heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder of Meetverantwoordelijke heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is CNS genoodzaakt de balanceringsverantwoordelijkheid van de Producent naar beste weten uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. In dat geval zijn de kosten van een eventuele onbalans die voortvloeien uit een onjuiste schatting als gevolg van het ontbreken van de benodigde gegevens, dan wel als gevolg van het hanteren van de onjuiste gegevens, voor rekening van de Producent.

### **30. Garanties van Oorsprong**

- 30.1. Producent zal zelf zorgdragen voor de verkoop van haar GvO's. Op verzoek van de Producent kan CNS faciliteren dat Producent een marktconforme prijs ontvangt voor haar GvO's.

### **31. Facturering en betaling**

- 31.1. CNS heeft het recht om verschuldigde bedragen van Producent die tevens door CNS geleverd krijgt te verrekenen.
- 31.2. CNS zal op basis van de Productiegegevens, de door Producent gekozen vergoeding en de van toepassing zijnde afslag, binnen de overeengekomen termijnen achteraf het te betalen bedrag berekenen, een en ander zoals opgenomen in de Terugleveringsovereenkomst.

### **32. Informatieplicht**

- 32.1. Een onvoorziene stilstand van (een van) de Productie-units dient zo snel als praktisch mogelijk, doch uiterlijk 3 uur na start van de ongeplande stilstand, door Producent aan CNS door een kennisgeving per email aan medegedeeld te worden.
- 32.2. Op het moment dat de Productie-unit(s) niet hun maximale productie kunnen halen om alle andere redenen dan weersomstandigheden op de productielocatie, zoals geplande stilstanden, storingen, defecten of andere onvoorziene stilstanden, dient Producent CNS dagelijks te informeren over de status en voortgang. Waarbij voor geplande productiestops geldt dat deze uiterlijk 48 uur voor de geplande stop aan CNS door een kennisgeving per email medegedeeld dienen te worden.

### **33. Overdracht rechten**

- 33.1. Indien Producent voornemens is één of meerdere Productie-units te ontmantelen, te demonteren, te vervreemden of anderszins in de macht van (een) derde(n) te brengen, uit te schakelen anders dan als gevolg van een onvoorziene stilstand of op welke wijze dan ook buiten werking te stellen, is Producent verplicht CNS hiervan onverwijld, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen schriftelijk in kennis te stellen.
- 33.2. Ingeval van vervreemding van de Productie-unit(s) aan (een) derde(n) als bedoeld in dit artikel, zal Producent bedingen dat deze derde(n) de rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst van Producent overneemt als bedoeld in artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek, onverminderd het recht van CNS aan deze contractsovername haar medewerking te weigeren.

## **LEVERING**

In aanvulling op de algemene bepalingen gelden voor een Leveringsovereenkomst de volgende bepalingen:

### **34. Levering**

- 34.1. De Klant sluit voor de Aansluiting(en), die deel uitmaken/uitmaakt van de Overeenkomst, (een) Aansluit- en Transportovereenkomst(en) af met de betrokken Netbeheerder(s). Deze Aansluit- en Transportovereenkomst(en) mag/mogen niet geschorst of beëindigd worden, zolang de Overeenkomst nog van kracht is. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van de Klant.
- 34.2. De Klant machtigt CNS hierbij om informatie op te vragen en te gebruiken over de Aansluiting(en) of Toewijzingspunt(en) die door de betreffende Netbeheerder in het Centraal Aansluitingenregister zijn geregistreerd en vastgelegd.
- 34.3. Indien de overstap naar CNS niet is afgerond door de betreffende Netbeheerder op de aanvangsdatum, heeft CNS het recht om alle door CNS gemaakte kosten op de Klant te verhalen.
- 34.4. *Onverminderd de verplichting van de Klant een Aansluit- en Transportovereenkomst te sluiten, machtigen Klanten met een Kleinverbruikaansluiting CNS datgene te doen dat nodig is om de Levering op de overeengekomen datum te doen ingaan, waaronder indien van toepassing: het opvragen van gegevens over het verbruik van de Klant in de voorafgaande jaren bij het door Netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister als bedoeld in de Informatiecode elektriciteit en gas, en/of*
  - o *het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot Levering bij degene die op grond daarvan de Levering verzorgt, of bij het door Leveranciers ingestelde centraal contracteinderegister en/of*
  - o *het opzeggen van de lopende overeenkomst tot Levering, en/of*
  - o *het bij de Netbeheerder aanvragen van een Aansluit- en Transportovereenkomst en het - bij verhuizing - opzeggen van de lopende Aansluit- en Transportovereenkomst.*
- 34.5. *De verplichting tot Levering volgens de Overeenkomst eindigt wanneer de aan CNS verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.*

### **35. Leveringstarief**

- 35.1. De Leveringstarieven zijn inclusief de kosten van Programmaverantwoordelijkheid en onbalanskosten, tenzij expliciet in de Leveringsovereenkomst anders met de Grootverbruiker is overeengekomen.
- 35.2. De registratie van de herkomst van de geleverde elektriciteit zal geschieden door afboeking van Garanties van Oorsprong of Certificaten van Oorsprong. De kosten die gepaard gaan met de aankoop en afboeking van deze Garanties en/of Certificaten van Oorsprong worden afzonderlijk in rekening gebracht. Op de herkomstregistratie en verduurzaming van de levering van elektriciteit zijn afzonderlijke Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op de website.
- 35.3. Indien onbalans volgens de Leveringsovereenkomst expliciet benoemd voor rekening van de Grootverbruiker komt wordt deze rechtstreeks doorberekend aan de Grootverbruiker tegen TenneT onbalansprijzen zonder opslag.
- 35.4. Partijen zullen zich in voorkomende gevallen zo nodig gezamenlijk inspannen om wederzijds maatregelen te nemen teneinde van onbalanskosten op een Aansluiting te minimaliseren indien deze kosten onevenredig hoog blijken te zijn.
- 35.5. CNS kan in voorkomende gevallen de opslag voor (alle) Aansluiting(en) van een individuele Grootverbruiker aanpassen ingeval de onbalanskosten ten laste van CNS komen en blijkt dat deze kosten voor de betreffende Aansluiting(en) onevenredig hoog of laag zijn.
- 35.6. Bekendmaking van individuele wijzigingen vindt plaats door middel van een schriftelijke kennisgeving. In deze

kennisgeving wijst CNS de Grootverbruiker op de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen.

### **36. Teruglevering in combinatie met Levering**

- 36.1. Voor zover de Klant beschikt over eigen opwekcapaciteit voor de productie van elektriciteit of van enige andere opwekkingscapaciteit gebruikt, meldt de Klant dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan CNS.
- 36.2. De Klant draagt er zorg voor dat de zelfopwekinstallatie en de door middel daarvan op te wekken elektriciteit voldoen aan de eisen die daaraan worden gesteld volgens de vigerende technische codes, waaronder begrepen de Netcode. Eventueel kan CNS aanvullende (technische) eisen stellen.
- 36.3. De kosten voor het hebben en onderhouden van een Aansluiting waarmee de zelfopwekinstallatie(s) is (zijn) verbonden met het Net, alsook de kosten voor het hebben en onderhouden van de Meetinrichting waarmee de door de Klant aan CNS geleverde elektriciteit wordt gemeten, zijn voor rekening van de Klant. De Meetinrichting dient te voldoen aan de eisen die daaraan in de Meetcode en alle overige toepasselijke regelgeving worden gesteld.
- 36.4. De Klant is ervoor verantwoordelijk om zich als terugleveraar aan te melden bij de Netbeheerder en zich te registreren in het Productie Installatie Register (PIR) via [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl).
- 36.5. Alle door Klant geproduceerde en niet door hemzelf benodigde Elektrische energie is exclusief bestemd voor CNS. Eventuele Transportkosten voor niet gesaldeerde en teruggeleverde Elektrische energie komen voor rekening van Klant. Saldering van het verbruik vindt plaats conform hetgeen in de wet is bepaald, als aan de in de wet gestelde voorwaarden is voldaan.
- 36.6. Alle met de Klant overeengekomen in de Overeenkomst opgenomen vergoedingen voor teruglevering zullen worden aangepast met de belastingen, toeslagen en heffingen die Partijen krachtens een besluit van de overheid verplicht zijn in rekening te brengen.
- 36.7. Indien Grootverbruiker ook teruglevert aan CNS en daarvoor geen aparte Terugleveringsovereenkomst heeft gesloten, dan wordt de vergoeding voor de teruggeleverde kWh opgenomen in de overeenkomst.

\*\*\*